



DIGITAL CONSULTING  
AGENCE WEB ET CONSEIL

DIGITAL CONSULTING 44

# VOTRE PARTENAIRE IT, PRÉSENT À NANTES ET À MARRAKECH



# TABLE DE MATIÈRES

03

INTRODUCTION

04

EXTERNALISATION  
INFORMATIQUE

10

INFOGERANCE  
&  
CYBERSECURITE

12

EXTERNALISATION  
COMMERCIALE  
( POSITIONS STAFFÉES )

14

CONTACT





# Les défis auxquels font face les entreprises en matière informatique et l'externalisation comme solution

## INTRODUCTION

Opter à l'externalisation informatique au sein de l'entreprise offre une solution efficace et flexible pour répondre aux défis croissants liés au développement de logiciels pointus et à l'évolution de vos besoins. Lorsque vos ressources informatiques internes se révèlent insuffisantes afin de suivre le rythme de l'entreprise en expansion, il est temps d'envisager sérieusement l'externalisation informatique.

L'externalisation informatique permet de bénéficier d'un accès immédiat à une expertise spécialisée sans les coûts et les contraintes associés à l'embauche et à la formation de nouveaux employés. En externalisant, vous pouvez ajuster rapidement vos capacités informatiques en fonction de vos besoins changeants, sans compromettre la qualité ou la sécurité.

Que ce soit lors de besoins ponctuels ou pour des projets à long terme, l'externalisation informatique propose une solution agile et rentable afin de garantir que l'entreprise reste compétitive et innovante. En confiant la gestion de vos systèmes informatiques à des partenaires externes fiables, vous pouvez vous concentrer sur votre cœur de métier et libérer le potentiel de croissance.



**Agence Web et Développement**

<https://digitalconsulting44.fr>

## ADRESSE & CONTACT :

contact@digitalconsulting44.fr

9Bis Rue du Marché Commun 44300 Nantes

09 70 72 7130



# EXTERNALISATION INFORMATIQUE

## PROBLÈMES COURANTS RENCONTRÉS PAR LES ENTREPRISES

### COMPLEXITÉ CROISSANTE DES TECHNOLOGIES

Les défis fréquents rencontrés par les entreprises en matière informatique, notamment l'adaptation aux nouveaux coûts, la limitation des ressources disponibles, les difficultés à s'ajuster rapidement aux variations de volume de production, et les changements significatifs dans les processus opérationnels existants.

### PÉNURIE DE COMPÉTENCES TECHNIQUES

La demande croissante de compétences techniques spécialisées dépasse souvent l'offre sur le marché du travail. Les entreprises ont du mal à trouver et à recruter des professionnels qualifiés dans des domaines tels que le développement logiciel, la cybersécurité et la gestion des données. Cette pénurie de compétences peut limiter la capacité des entreprises à innover, à développer de nouveaux produits et services, et à maintenir leur compétitivité sur le marché.

### CAPACITÉ LIMITÉE À SUIVRE L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE

La demande croissante de compétences techniques spécialisées dépasse souvent l'offre sur le marché du travail. Les entreprises ont du mal à trouver et à recruter des professionnels qualifiés dans des domaines tels que le développement logiciel, la cybersécurité et la gestion des données. Cette pénurie de compétences peut limiter la capacité des entreprises à innover, à développer de nouveaux produits et services, et à maintenir leur compétitivité sur le marché.

En résumé, les entreprises sont confrontées à une série de défis en matière informatique, notamment la complexité croissante des technologies, les coûts élevés de maintenance et de mise à niveau, la pénurie de compétences techniques, les préoccupations en matière de sécurité des données et de conformité réglementaire, ainsi que la difficulté à suivre l'évolution technologique rapide. Ces défis peuvent entraver la croissance, l'efficacité opérationnelle et la compétitivité des entreprises, mais l'externalisation informatique peut fournir une solution efficace pour surmonter ces obstacles et permettre aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier.

### COÛTS ÉLEVÉS DE MAINTENANCE ET DE MISE À NIVEAU

Les entreprises doivent souvent faire face à des coûts élevés liés à la maintenance et à la mise à niveau de leurs systèmes informatiques. Les logiciels obsolètes et les infrastructures vieillissantes nécessitent des mises à niveau régulières pour rester performants et sécurisés. Cependant, ces mises à niveau peuvent être coûteuses en termes de temps, de ressources et de budget, ce qui peut mettre une pression supplémentaire sur les finances de l'entreprise.

### SÉCURITÉ DES DONNÉES ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

La sécurité des données est une préoccupation majeure pour les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. Les cybermenaces sont de plus en plus sophistiquées et les entreprises doivent prendre des mesures proactives pour protéger leurs données contre les violations de sécurité, les fuites d'informations et les cyberattaques. De plus, la conformité réglementaire, telle que le RGPD en Europe, ajoute une pression supplémentaire aux entreprises pour garantir la confidentialité et la protection des données de leurs clients.



# EXTERNALISATION INFORMATIQUE

## SOLUTIONS PROPOSÉES

L'externalisation informatique est présentée comme une solution efficace pour surmonter ces défis. Elle permettrait notamment de réduire les coûts de production, de concentrer les ressources sur les stratégies et compétences de base, et d'assurer une meilleure efficacité, ainsi qu'une capacité variable.

### RÉDUCTION DES COÛTS DE PRODUCTION

L'externalisation informatique offre aux entreprises la possibilité de réduire considérablement leurs coûts de production. En externalisant certaines fonctions informatiques, telles que le développement logiciel, la maintenance des systèmes et la gestion des bases de données, les entreprises peuvent économiser sur les coûts de recrutement, de formation et de rétention du personnel interne. De plus, les prestataires externes peuvent souvent proposer des tarifs compétitifs en raison de leur spécialisation et de leur expertise, ce qui permet aux entreprises de réaliser des économies significatives tout en bénéficiant de services de haute qualité.

### CONCENTRATION DES RESSOURCES SUR LES STRATÉGIES ET COMPÉTENCES DE BASE

En externalisant les tâches informatiques non essentielles, les entreprises peuvent concentrer leurs ressources internes sur leurs stratégies et compétences de base. Plutôt que de consacrer du temps et des ressources à des activités telles que la maintenance des systèmes ou le support utilisateur, les entreprises peuvent se concentrer sur des domaines clés tels que l'innovation produit, le développement commercial et la satisfaction client. Cela leur permet de renforcer leur position sur le marché et de se différencier de leurs concurrents en se concentrant sur ce qu'elles font le mieux.

En résumé, l'externalisation informatique offre une gamme de solutions aux entreprises pour surmonter les défis rencontrés en matière informatique. En réduisant les coûts de production, en permettant une concentration sur les compétences de base, en améliorant l'efficacité opérationnelle et en offrant une capacité variable, elle permet aux entreprises de renforcer leur compétitivité, d'innover et de prospérer dans un environnement commercial dynamique.

### MEILLEURE EFFICACITÉ

L'externalisation informatique permet aux entreprises d'améliorer leur efficacité opérationnelle en exploitant l'expertise et les ressources des prestataires externes. Ces prestataires sont souvent spécialisés dans leur domaine et disposent des compétences et des outils nécessaires pour fournir des services de haute qualité de manière efficace et efficiente. De plus, en externalisant des fonctions telles que la gestion des applications ou la sécurité informatique, les entreprises peuvent bénéficier d'une surveillance continue, de mises à jour régulières et d'une résolution rapide des problèmes, ce qui contribue à maintenir leurs opérations en douceur et sans interruption.

### CAPACITÉ VARIABLE

L'un des avantages clés de l'externalisation informatique est la capacité à ajuster rapidement les ressources en fonction des besoins changeants de l'entreprise. Que ce soit pour répondre à une augmentation soudaine de la demande ou pour réduire temporairement les coûts pendant les périodes de ralentissement de l'activité, les entreprises peuvent facilement ajuster le volume et la portée des services externalisés en fonction de leurs exigences. Cette flexibilité permet aux entreprises d'optimiser leurs ressources et de s'adapter rapidement aux conditions du marché, ce qui renforce leur agilité et leur capacité à rester compétitives dans un environnement en constante évolution.



# EXTERNALISATION INFORMATIQUE

## AVANTAGES DE L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

Il y a de nombreux avantages de l'externalisation informatique, tels que l'accès immédiat à une expertise spécialisée, la flexibilité pour ajuster les capacités informatiques en fonction des besoins changeants, et l'optimisation des coûts en évitant les dépenses liées au recrutement et à la formation de nouveaux employés.

### ACCÈS IMMÉDIAT À UNE EXPERTISE SPÉCIALISÉE

L'un des principaux avantages de l'externalisation informatique est l'accès immédiat à une expertise spécialisée. En engageant un prestataire externe, les entreprises peuvent bénéficier des compétences et des connaissances d'une équipe de professionnels qualifiés dans des domaines spécifiques tels que le développement logiciel, la cybersécurité, la gestion des bases de données, etc. Ces experts possèdent généralement une expérience approfondie et des certifications dans leur domaine, ce qui leur permet de fournir des solutions de haute qualité et des conseils avisés pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.

### FLEXIBILITÉ POUR AJUSTER LES CAPACITÉS INFORMATIQUES

L'externalisation informatique offre aux entreprises une flexibilité précieuse pour ajuster leurs capacités informatiques en fonction des besoins changeants. Plutôt que d'être limitées par les contraintes liées à la taille ou à la structure de leur équipe interne, les entreprises peuvent facilement augmenter ou réduire le volume et la portée des services externalisés en fonction des exigences du projet, de la charge de travail et des objectifs stratégiques. Cette flexibilité permet aux entreprises d'optimiser leurs ressources et de répondre de manière agile aux fluctuations du marché et de l'activité commerciale.

### OPTIMISATION DES COÛTS

L'externalisation informatique permet aux entreprises d'optimiser leurs coûts en évitant les dépenses liées au recrutement et à la formation de nouveaux employés. Engager du personnel interne peut entraîner des coûts importants en termes de salaires, de prestations sociales, de formation et de développement professionnel. En externalisant certaines fonctions informatiques, les entreprises peuvent économiser sur ces coûts tout en bénéficiant des services d'experts à un coût souvent inférieur. De plus, les entreprises peuvent également éviter les coûts indirects associés à la gestion des employés, tels que les frais administratifs, les avantages sociaux et les équipements de bureau.

En résumé, l'externalisation informatique offre une gamme d'avantages significatifs aux entreprises, notamment l'accès à une expertise spécialisée, la flexibilité pour ajuster les capacités informatiques en fonction des besoins changeants, et l'optimisation des coûts en évitant les dépenses liées au recrutement et à la formation de nouveaux employés. Ces avantages permettent aux entreprises de gagner en efficacité, en agilité et en compétitivité sur le marché.



# EXTERNALISATION INFORMATIQUE

## TYPES D'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

Les différentes tâches et services pouvant être externalisés, allant du développement de logiciels à la gestion des bases de données en passant par le support utilisateur, la sécurité informatique, les conseils et stratégies, etc.

### DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS, D'APPLICATIONS WEB ET MOBILES

- Conception et développement sur mesure d'applications web et mobiles.
- Expertise dans les technologies modernes telles que React, Angular, Vue.js, etc.
- Développement d'applications personnalisées selon les besoins spécifiques de l'entreprise.
- Respect des délais et des normes de qualité élevées.

L'externalisation du développement de logiciels, d'applications web et mobiles permet aux entreprises de concrétiser leurs idées et projets informatiques sans avoir à constituer une équipe interne complète de développeurs. Les prestataires externes offrent une expertise pointue dans la conception, la programmation et le déploiement d'applications personnalisées, en utilisant des technologies modernes telles que React, Angular, Vue.js, etc. Ils assurent le développement d'applications sur mesure, en respectant les exigences spécifiques de l'entreprise et en garantissant la conformité aux normes de qualité et de sécurité.

### GESTION DES APPLICATIONS

- Surveillance continue des performances des applications.
- Déploiement et mise à jour réguliers des applications.
- Résolution rapide des problèmes et optimisation des performances.

L'externalisation de la gestion des applications permet aux entreprises de garantir le bon fonctionnement et la performance optimale de leurs applications informatiques. Les prestataires externes assurent une surveillance continue des performances, déploient et mettent à jour régulièrement les applications, et résolvent rapidement les problèmes éventuels pour minimiser les interruptions de service et maximiser la productivité.

### PRODUCT DESIGN ET DÉVELOPPEMENT

- Conception et développement de produits logiciels innovants.
- Expertise dans la création d'interfaces utilisateur conviviales et intuitives.
- Collaboration étroite avec l'entreprise pour transformer les idées en produits numériques réussis.

#### Consultation sur la conception d'une stratégie informatique alignée sur les objectifs commerciaux :

Notre équipe de consultants en informatique travaille en étroite collaboration avec les entreprises pour élaborer une stratégie informatique qui soit parfaitement alignée sur leurs objectifs commerciaux. Nous analysons les besoins et les défis spécifiques de chaque entreprise, puis proposons des solutions innovantes et stratégiques pour optimiser leur utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC). Que ce soit pour améliorer l'efficacité opérationnelle, stimuler la croissance ou renforcer la sécurité, notre objectif est d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs commerciaux à long terme grâce à une stratégie informatique bien conçue.

#### Planification de migrations vers le Cloud et adoption des meilleures pratiques :

Nous offrons une expertise approfondie dans la planification et l'exécution de migrations vers le Cloud. Notre équipe de consultants évalue les besoins et les exigences spécifiques de chaque entreprise, puis recommande les meilleures pratiques pour une migration réussie vers le Cloud. Nous aidons nos clients à choisir les services Cloud les mieux adaptés à leurs besoins, à planifier la transition en douceur et à mettre en œuvre des stratégies de gestion et de sécurité efficaces dans l'environnement Cloud. Grâce à notre accompagnement professionnel, nos clients peuvent bénéficier des avantages du Cloud, tels que l'évolutivité, la flexibilité et l'efficacité opérationnelle.



# EXTERNALISATION INFORMATIQUE

## TYPES D'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

### Assistance dans la sélection des technologies et des solutions les mieux adaptées aux besoins de l'entreprise :

Nous guidons nos clients dans le processus de sélection des technologies et des solutions les mieux adaptées à leurs besoins spécifiques. Notre équipe d'experts en technologie évalue les options disponibles sur le marché, puis recommande celles qui correspondent le mieux aux objectifs et aux contraintes de chaque entreprise. Que ce soit pour le choix d'un système de gestion de contenu, d'un logiciel de gestion d'entreprise, ou d'une plateforme de commerce électronique, nous aidons nos clients à prendre des décisions éclairées et à investir judicieusement dans les technologies qui soutiendront leur croissance et leur succès à long terme.

#### GESTION DES BASES DE DONNÉES

- Conception, configuration et maintenance des bases de données.
- Sauvegarde régulière des données et plan de reprise d'activité.
- Optimisation des performances pour garantir une disponibilité maximale des données.

### Surveillance continue des performances des applications :

Notre équipe dédiée à la gestion des applications assure une surveillance constante des performances des applications déployées. Nous utilisons des outils avancés de surveillance pour surveiller les métriques clés telles que le temps de réponse, l'utilisation des ressources, et la disponibilité des applications. Cette surveillance proactive nous permet d'identifier rapidement les problèmes potentiels et de prendre des mesures correctives pour garantir des performances optimales des applications en tout temps.

### Déploiement et mise à jour réguliers des applications :

Nous gérons le déploiement et les mises à jour régulières des applications pour garantir qu'elles fonctionnent toujours avec les dernières fonctionnalités et les correctifs de sécurité. Notre équipe suit les meilleures pratiques de déploiement pour minimiser les interruptions de service et assurer une transition en douceur vers les nouvelles versions des applications. Nous veillons également à ce que les mises à jour soient planifiées et effectuées de

### Résolution rapide des problèmes et optimisation des performances :

En cas de problème avec une application, notre équipe réagit rapidement pour résoudre le problème et minimiser l'impact sur les utilisateurs finaux.

Nous utilisons des méthodes de dépannage avancées et des processus bien définis pour diagnostiquer et résoudre les problèmes de manière efficace. De plus, nous travaillons continuellement à l'optimisation des performances des applications en identifiant et en corrigeant les goulots d'étranglement, en ajustant les paramètres de configuration, et en mettant en œuvre des améliorations fonctionnelles lorsque cela est nécessaire.

#### DÉLÉGATION DE PERSONNEL

- Mise à disposition de développeurs expérimentés pour des missions spécifiques.
- Flexibilité dans le choix des compétences et des technologies.
- Possibilité d'ajuster les ressources en fonction de la charge de travail.

### Mise à disposition de développeurs expérimentés pour des missions spécifiques :

Nous proposons la mise à disposition de développeurs hautement qualifiés et expérimentés pour répondre à des missions spécifiques au sein de votre entreprise. Que vous ayez besoin de renforcer temporairement votre équipe de développement pour un projet particulier ou que vous recherchiez des compétences spécifiques pour une tâche définie, nous pouvons vous fournir des développeurs adaptés à vos besoins. Nos développeurs ont une expertise variée dans une gamme de technologies et de domaines d'application, ce qui leur permet de s'adapter rapidement à vos exigences et de contribuer efficacement à la réussite de votre projet.



# EXTERNALISATION INFORMATIQUE

## TYPES D'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

### Flexibilité dans le choix des compétences et des technologies :

Nous offrons une flexibilité totale dans le choix des compétences et des technologies requises pour vos projets. Que vous ayez besoin de développeurs spécialisés dans des langages de programmation spécifiques, des frameworks ou des plateformes de développement, nous pouvons vous fournir les ressources adaptées. De plus, nous nous engageons à vous aider à choisir les meilleures technologies pour répondre à vos besoins spécifiques, en vous fournissant des conseils et des recommandations personnalisés pour garantir le succès de votre projet.

### Possibilité d'ajuster les ressources en fonction de la charge de travail :

Nous comprenons que les besoins de votre entreprise peuvent varier au fil du temps, c'est pourquoi nous vous offrons la possibilité d'ajuster les ressources en fonction de la charge de travail. Que vous ayez besoin de renforcer votre équipe pour gérer une augmentation soudaine de la demande ou que vous souhaitiez réduire temporairement vos effectifs pendant les périodes de moindre activité, nous sommes là pour vous soutenir. Notre modèle de délégation de personnel vous permet de bénéficier d'une flexibilité maximale, vous permettant ainsi de gérer efficacement vos ressources humaines en fonction des fluctuations de votre activité.





# INFOGERANCE ET CYBERSECURITE

L'infogérance permet de déployer des solutions performantes, tandis que la cybersécurité protège les données sensibles contre les menaces. Cette synergie offre aux entreprises une approche globale pour faire face aux défis numériques, tout en bénéficiant d'un environnement sûr et fiable.

## SUPPORT UTILISATEUR

- Assistance technique et résolution des problèmes courants des utilisateurs finaux.
- Disponibilité d'une équipe de support pour répondre rapidement aux demandes d'assistance.
- Formation des utilisateurs sur l'utilisation des applications et des systèmes.

### Assistance technique et résolution des problèmes courants des utilisateurs finaux :

Notre équipe de support technique est disponible pour fournir une assistance rapide et efficace en cas de problèmes rencontrés par les utilisateurs finaux. Nous comprenons l'importance de maintenir les systèmes opérationnels et sommes prêts à intervenir pour résoudre tout dysfonctionnement ou problème technique qui pourrait survenir.

### Disponibilité d'une équipe de support pour répondre rapidement aux demandes d'assistance :

Nous mettons à disposition une équipe de support dédiée, disponible pour répondre aux demandes d'assistance dans les plus brefs délais. Que ce soit par téléphone, par e-mail ou via un système de ticketing, nos experts sont là pour fournir une assistance personnalisée et des solutions efficaces à tout moment.

### Formation des utilisateurs sur l'utilisation des applications et des systèmes :

En plus de fournir un support technique réactif, nous offrons également des sessions de formation pour les utilisateurs finaux. Ces sessions sont conçues pour aider les utilisateurs à comprendre et à tirer le meilleur parti des applications et des systèmes mis en place. Nous nous assurons que les utilisateurs sont formés à l'utilisation optimale des fonctionnalités, ce qui permet d'optimiser l'efficacité et la productivité au sein de l'entreprise.

## SÉCURITÉ INFORMATIQUE

- Surveillance proactive des menaces et des vulnérabilités.
- Configuration et gestion des pare-feux, des systèmes de détection d'intrusion, etc.
- Audits de sécurité réguliers pour garantir l'intégrité des systèmes et des données.

### Surveillance proactive des menaces et des vulnérabilités :

Notre équipe spécialisée en sécurité informatique assure une surveillance continue des menaces et des vulnérabilités potentielles pour protéger les systèmes et les données de nos clients. Grâce à des outils de surveillance avancés et à une analyse constante des activités suspectes, nous sommes en mesure d'identifier et de contrer les menaces de manière proactive, minimisant ainsi les risques de cyberattaques et de violations de données.

### Configuration et gestion des pare-feux, des systèmes de détection d'intrusion, etc. :

Nous gérons activement les pare-feux, les systèmes de détection d'intrusion (IDS) et d'autres dispositifs de sécurité pour renforcer la défense des réseaux et des systèmes de nos clients. En configurant ces dispositifs selon les meilleures pratiques de sécurité et en effectuant des mises à jour régulières, nous veillons à ce que les infrastructures informatiques soient bien protégées contre les intrusions et les attaques malveillantes.

### Audits de sécurité réguliers pour garantir l'intégrité des systèmes et des données :

Nous réalisons des audits de sécurité réguliers pour évaluer la robustesse des systèmes et des applications, ainsi que pour identifier les éventuelles failles de sécurité. Ces audits comprennent des tests d'intrusion, des analyses de vulnérabilité et des évaluations des politiques de sécurité. En identifiant les points faibles et en proposant des solutions d'atténuation appropriées, nous aidons nos clients à maintenir l'intégrité et la confidentialité de leurs systèmes et de leurs données sensibles.



# INFOGERANCE ET CYBERSECURITE

## MAINTENANCE ET ÉVOLUTIONS

- Mise à jour régulière des systèmes et des applications.
- Gestion des correctifs de sécurité et des mises à niveau.
- Évolution des infrastructures pour répondre aux besoins changeants de l'entreprise.

### Mise à jour régulière des systèmes et des applications :

Nous assurons une mise à jour régulière des systèmes d'exploitation, des logiciels et des applications pour garantir qu'ils bénéficient des dernières fonctionnalités, des correctifs de sécurité et des améliorations de performance. Notre équipe surveille de près les mises à jour disponibles et planifie leur déploiement de manière à minimiser les interruptions de service et à maintenir la continuité des opérations pour nos clients.

### Gestion des correctifs de sécurité et des mises à niveau :

Nous gérons de manière proactive les correctifs de sécurité pour protéger les systèmes et les applications contre les vulnérabilités connues. Notre équipe applique les correctifs de manière opportune, en évaluant leur impact sur les opérations et en les déployant de manière sécurisée pour minimiser les risques pour nos clients. De plus, nous nous chargeons des mises à niveau des logiciels et des applications, en veillant à ce qu'elles soient effectuées de manière à maintenir la compatibilité et la stabilité du système.

### Évolution des infrastructures pour répondre aux besoins changeants de l'entreprise :

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs besoins évolutifs et adapter leurs infrastructures informatiques en conséquence. Que ce soit pour accompagner une croissance rapide, intégrer de nouvelles technologies ou répondre à des exigences réglementaires, nous proposons des solutions évolutives et flexibles qui permettent à nos clients de rester compétitifs sur le marché. Nous planifions et mettons en œuvre des évolutions progressives des infrastructures, en minimisant les perturbations et en assurant une transition en douceur vers les nouvelles solutions.





## EXTERNALISATION COMMERCIALE - POSITIONS STAFFÉES -

La position staffée commerciale offre une approche stratégique pour maximiser les performances des équipes de vente et augmenter la rentabilité des entreprises. Cette méthode implique d'attribuer spécifiquement des membres du personnel à des rôles commerciaux en fonction de leurs compétences, de leur expérience et des besoins de l'entreprise. Voici quelques-uns des avantages clés de cette approche :

### Expertise spécialisée dans les ventes :

En affectant des individus à des postes commerciaux en fonction de leurs compétences et de leur expérience dans ce domaine, les entreprises peuvent s'assurer que leurs équipes de vente disposent des connaissances et des compétences nécessaires pour réussir à conclure des transactions et à fidéliser la clientèle.

### Meilleure connaissance du marché et des produits :

Les membres du personnel staffés commercialement sont souvent formés et spécialisés dans des domaines spécifiques, ce qui leur permet d'avoir une connaissance approfondie du marché, des produits et des services de l'entreprise. Cela leur permet d'interagir de manière plus efficace avec les clients et de répondre à leurs besoins de manière proactive.

### Personnalisation du service client :

En ayant des équipes commerciales dédiées et spécialisées, les entreprises peuvent offrir un service client plus personnalisé. Les membres du personnel peuvent développer des relations plus étroites avec les clients, comprendre leurs besoins individuels et leur fournir des solutions sur mesure, ce qui renforce la fidélisation et la satisfaction client.

### Coordination et collaboration améliorées :

En attribuant spécifiquement des membres du personnel à des postes commerciaux, les entreprises peuvent favoriser une coordination et une collaboration plus étroites entre les équipes de vente et les autres départements tels que le marketing, la production et la logistique. Cela permet une meilleure intégration des activités commerciales dans l'ensemble de l'organisation.

### Analyse et optimisation des performances :

En ayant des équipes commerciales dédiées, il est plus facile pour les entreprises de suivre et d'analyser les performances individuelles et collectives des membres du personnel. Cela permet d'identifier les domaines de force et les opportunités d'amélioration, et de mettre en place des stratégies pour optimiser les résultats commerciaux.

### Flexibilité pour s'adapter aux besoins du marché :

En ajustant continuellement la composition des équipes commerciales en fonction des tendances du marché et des besoins changeants des clients, les entreprises peuvent rester réactives et compétitives dans un environnement commercial en évolution constante.

En conclusion, la position staffée commerciale présente de nombreux avantages, notamment une expertise spécialisée, une meilleure connaissance du marché et des produits, une personnalisation du service client, une coordination améliorée, une analyse des performances et une flexibilité pour s'adapter aux changements du marché. En adoptant cette approche, les entreprises peuvent renforcer leur efficacité commerciale et augmenter leur compétitivité sur le marché.



## COMMENT RÉUSSIR EN TANT QUE PROFESSIONNEL

### FAITS

EN CHOISSANT NOS SERVICES, LES ENTREPRISES PEUVENT BÉNÉFICIER D'UNE GESTION PROACTIVE

En résumé, les entreprises sont confrontées à une série de défis, ces défis peuvent entraver la croissance, l'efficacité opérationnelle et la compétitivité des entreprises, mais nos services peuvent fournir une solution efficace pour surmonter ces obstacles et permettre aux entreprises de se concentrer sur leur cœur de métier.



### Optimisation des ressources informatiques

Confier des missions à un partenaire de confiance permet de solliciter ponctuellement des compétences informatiques pointues et de profiter des technologies les plus avancées du marché. Vous pouvez vous appuyer sur leur expertise, maîtrisant les stratégies de développement sur des environnements modernes, les dernières méthodologies (Agile, DevOps), voire les migrations vers le Cloud.

### Optimisation des coûts

Recruter des profils techniques experts est une tâche ardue et coûteuse. Faire appel à une prestation externe permet d'économiser sur les coûts de recrutement et de maintien d'une équipe de développeurs en interne.

### Recentrage de l'entreprise sur son activité principale

En confiant la gestion de son informatique à des professionnels du secteur, l'entreprise peut se consacrer pleinement à son « cœur de métier » et investir dans le développement de son activité.

En fournissant la qualité aux clients, l'entreprise est en meilleure position pour assurer une certaine constance dans le travail accompli.



# DIGITAL CONSULTING 44

## MULTIPLES AVANTAGES



**Digital Consulting 44** : Votre partenaire IT, présent à Nantes et à Marrakech

**Prêt à libérer votre entreprise avec l'externalisation informatique ?**

Contactez-nous dès maintenant afin de débloquer le potentiel de croissance ! Digital Consulting 44 vous offre une expertise inégalée qui répond à vos besoins technologiques.



<https://digitalconsulting44.fr>  
Faites confiance à Digital Consulting44, agence digitale et agence web à Nantes.



[contact@digitalconsulting44.fr](mailto:contact@digitalconsulting44.fr)  
Nous comprenons que chaque entreprise est unique. Recevez une estimation personnalisée, taillé sur mesure afin de répondre à vos besoins spécifiques. Aucune solution universelle, seulement des stratégies adaptées à votre réalité.



09 70 72 71 30  
Entamons une conversation approfondie pour comprendre vos objectifs, défis et aspirations. Notre équipe est prête à écouter attentivement et à offrir des solutions sur mesure qui dépassent vos attentes.

1

**Optimisation des ressources informatiques et des coûts**

2

**Résultats rapides et efficaces, pour un budget optimisé**

3

**Produits ou services répondant au niveau de qualité requis**

4

**Recentrage de l'entreprise sur son activité principale**

5

**Économie temporelle et financière à travers l'intégralité du processus**

6

**Rendement supérieur à un développement en interne grâce à des ressources expérimentées**

7

**Gestion de projet professionnelle bien orchestrée**

